

**GVTRADING** nasce dall'esigenza di soddisfare la richiesta pervenuta da parte dei mercati asiatici in forte crescita, che non dispongono della necessaria quantità di materia prima sui mercati interni, e pertanto devono attingere dai mercati statunitensi ed europei.

Sul mercato italiano organizza "all inclusive" dal carico container con proprie attrezzature specifiche alla gestione dei documenti doganali fino all'ispezione della merce al porto di destinazione da parte degli organi di controllo stranieri che assicurano la qualità della merce al cliente finale.

**GVTRADING** mira al raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, alla conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione del cliente

Nella definizione della propria politica la **GVTRADING** ha considerato:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- ✓ Un buon clima aziendale
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ L'analisi del contesto.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e da tutte le parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative personali.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.
- ✓ Una continua attenzione alla prevenzione dei rischi relativi agli aspetti di ambiente e sicurezza e salute dei lavoratori

L'impegno prioritario della **GVTRADING** è quello di fornire un servizio altamente professionale.  
L'azienda si impegna inoltre a fornire un valido supporto tecnico/commerciale alla clientela.

La **GVTRADING** si propone inoltre il consolidamento del patrimonio sociale, quindi la "ricchezza" al fine di garantire la remuneratività del capitale investito nonché di introdurre tecnologie innovative che mantengano l'azienda ai vertici del mercato in cui opera.

Tutto questo soddisferà in primo luogo i soci che vedranno rivalutarsi i loro investimenti ed anche il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

Strumento essenziale per raggiungere il consolidamento del patrimonio sociale è il Sistema di Gestione conforme allo standard internazionale **ISO 9001:2015**, che permetta di garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze dei Clienti.

Inoltre, si impegna a mantenere una politica di trasparenza, a tal fine ha inserito un estratto della politica sul sito internet, al fine di rendere noti a tutte le parti interessate, gli obiettivi e gli impegni aziendali.

Tutto questo soddisferà il mercato, in quanto i clienti troveranno nell'organizzazione un partner all'altezza delle loro aspettative.

La **GVTRADING** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere sia la competenza del personale sia la cultura ambientale e della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali (compresi clienti e fornitori).

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire prodotti di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti.

La Direzione Generale, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Qualità, annualmente riesamina e tiene aggiornati la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia.

Gli indici necessari al monitoraggio degli obiettivi stabiliti e per la misurazione dei processi aziendali sono definiti e gestiti tramite "Processi ed indicatori aziendali".

A tal fine **GVTRADING** si impegna a condividere con i propri collaboratori e dipendenti le fasi e la struttura della gestione della Qualità, per renderli partecipi e informati sulle procedure e benefici portati dall'attuazione di questo sistema, compresa la politica e i relativi obiettivi, mediante affissione di copia del documento nei locali aziendali, e attraverso riunioni periodiche con le diverse funzioni.